Berufsprüfung E-Commerce Spezialist/in

**Praxisdokumentation zu HKB A - Beispiel: So habe ich eine digitale Plattform aufgebaut / weiterentwickelt**

Ausgangssituation

Als E-Commerce Spezialist/in gehört es zu Ihren Aufgaben, Onlineshops bzw. digitale Plattformen aufzubauen oder regelmässig weiterzuentwickeln. Dazu evaluieren Sie die Bedürfnisse, legen Entwicklungsziele fest und beschreiben die Anpassungsanforderungen detailliert. Mit dieser Praxisdokumentation haben Sie die Möglichkeit, Ihr Vorgehen bei der Weiterentwicklung eines Onlineshops bzw. einer digitalen Plattform zu dokumentieren und zu reflektieren.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

| Teilaufgabe 1: Ausgangslage | Beschreiben Sie die Ausgangslage   * Um welchen Onlineshop, welche digitale Plattform handelt es sich? * Warum war eine Weiterentwicklung nötig? * Etc. |
| --- | --- |
| Teilaufgabe 2: Dokumentation | Dokumentieren Sie Schritt für Schritt, wie Sie bei der Weiterentwicklung vorgegangen sind.   * Was haben Sie wann und wie gemacht? * Wen haben Sie zu welchem Zeitpunkt involviert? * Ezc. |
| Teilaufgabe 3: Reflexion | Beschreiben Sie, was Ihnen im Rahmen der Weiterentwicklung des Onlineshops bzw. der digitalen Plattform gut bzw. weniger gut gelungen ist. |
| Teilaufgabe 4: Learnings | Erläutern Sie mit konkreten Beispielen, was Sie in einer nächsten ähnlichen Situation wieder genau gleich oder anders machen würden. Begründen Sie warum. |

Hinweise

* Bearbeiten Sie die vier Teilaufgaben und legen Sie das Ergebnis Ihrem Reflexionsbericht als Anhang bei.
* Gestalten Sie Ihre Dokumentation möglichst konkret und nachvollziehbar. Nutzen sie dazu Fotos, Auszüge aus Originaldokumenten, Skizzen etc. Achten Sie aber stets darauf, den Datenschutz nicht zu verletzen.
* Sie können eine Umsetzung aus Ihrem beruflichen Alltag oder im Zusammenhang mit einer sonstigen Tätigkeit beschreiben.
* Ihre Praxisdokumentation selbst wird nicht beurteilt. Beurteilt wird, wie Sie diese im Rahmen ihres Entwicklungsberichts auswerten.
* Nutzen Sie für Ihre Ausarbeitung die Vorlage auf der Rückseite.

Meine Umsetzung

**Konkrete Aufgabenstellung**

Unser Webshop ist mittlerweile seit drei Jahren ohne grössere Anpassungen im Einsatz. Immer wieder fällt auf, dass Konkurrenten neue Features oder Filter anbieten, Ich möchte herausfinden, welche… etc.

# Teilaufgabe: Ausgangslage

xxxxxx

## Meine Rolle im Unternehmen:

xxxxxx

## Motivation für die Weiterentwicklung des Onlineshops

xxxxxx

# Teilaufgabe: Dokumentation

Schritt 1: xxxx

Schritt 2: xxxx

Schritt 3: xxxx

Schritt X:

## Die 10 wichtigsten Shop Funktionalitäten

**xxxx**

## Beschrieb der Kriterien und Einfluss auf den Umsatz

xxx

etc.

# Teilaufgabe: REFLEXION

**Gut gelungen** ist mir …

**Weniger gut gelungen** …

# Teilaufgabe: LEARNINGS

**Learning 1: Analysen brauchen Zeit**

**Learning 2: xxx**

**Learning X: xxx**